

Información difundida según lo dispuesto en el Anexo 4 del Reglamento de gestión de conducta de mercado del sistema financiero.

PRODUCTOS PASIVOS DIGITALES	OPERACIÓN/SOLICITUD	CANALES DE ATENCIÓN
Cuenta de Ahorros y Depósito a Plazo digital	Cobertura de los depósitos por el Fondo de Seguro de Depósitos	-La cuenta de ahorros y depósito a plazo están cubiertos por el Fondo de Seguro de Depósitos según periodo vigente y sujeto a actualización trimestral. Más información sobre condiciones y monto de cobertura vigente en www.fsd.org.pe .
	Solicitudes de información en el caso de fallecimiento del titular de la cuenta	-Se deberán presentar los documentos requeridos (ver requisitos en la sección de Cuenta Ahorros Digital y/o Depósito a Plazo Fijo Digital) y entregarlos en sobre cerrado en cualquiera de nuestras agencias especiales ubicadas en las tiendas Efe, Curacao y Motocorp. Consulta nuestras direcciones en www.efectiva.com.pe
Cuentas de Ahorro Digital	Solicitudes de resolución del contrato	-Cancelación a través de la plataforma digital de Efectiva Digital. La cuenta no debe tener saldo a favor ni intereses devengados no capitalizados. Los intereses se capitalizan a fin de mes.
Depósito a Plazo digital		-Pre-cancelación a través de la plataforma digital de Efectiva Digital con abono en cuenta de ahorros del cliente aplicando las penalidades correspondientes.
Cuentas de Ahorro Digital	Limites que, en su caso, se establezcan a las operaciones que se ejecuten a través de la tarjeta de débito digital y plataforma digital.	-Retiros en cajeros automáticos S/2,000 máximos diarios. -Transferencias interbancarias diferidas máximo S/30,000 por operación o al día. Puede incrementarse a S/100,000 configurando desde el APP. -Transferencias interbancarias inmediatas máximo S/30,000 por operación o al día. Puede incrementarse a S/100,000 al día configurando desde el APP. -Pago a contactos máximo de S/500 por operación y hasta S/1,000 al día. Puede incrementarse hasta S/5,000 al día configurando desde el APP. -Máximo de S/1,000,000 para constituir un Depósito a Plazo con cargo a cuenta de ahorros. -Máximo de 3 cuentas de ahorro por cliente.
		-Compras con QR máximo S/1,500 por operación. -Máximo de 1 tarjeta de débito por cliente. -Máximo de 1 cuenta de ahorros asociada a la tarjeta de débito.
Tarjeta de Débito Digital	Medidas para preservar la seguridad de la tarjeta de débito digital	-Realiza tus pagos QR o compras e-commerce de forma privada sin exponer tus claves a las personas que puedan estar a tu alrededor. -Al digitar tu clave en Efectiva Digital asegúrate que nadie te observe. -Antes de hacer una operación revisa cuidadosamente el cajero automático y que no haya personas sospechosas a tu alrededor. -Al entrar a un cajero observa a tu alrededor para que al salir no seas víctima de los marcos. -En caso que te roben el celular, por tu seguridad y tranquilidad llámanos al 641-2412 para bloquear tu tarjeta y tu aplicación de Efectiva. También puedes hacerlo desde la versión web de Efectiva Digital ingresando con tu clave. -Si vas a realizar compras por internet hazlas en una computadora o celular de confianza. Asegúrate que vas a usar una página de confianza. -Revisa regularmente tus movimientos bancarios. -No botes el voucher de tus compras. Esa información es valiosa.